

Webinar

RETUR TIL ARBEJDSPLADSEN

ONSDAG D. 6. MAJ KL. 11.00

Retur til arbejdspladsen efter COVID-19-nedlukning

Trygge medarbejdere – trygge kunder

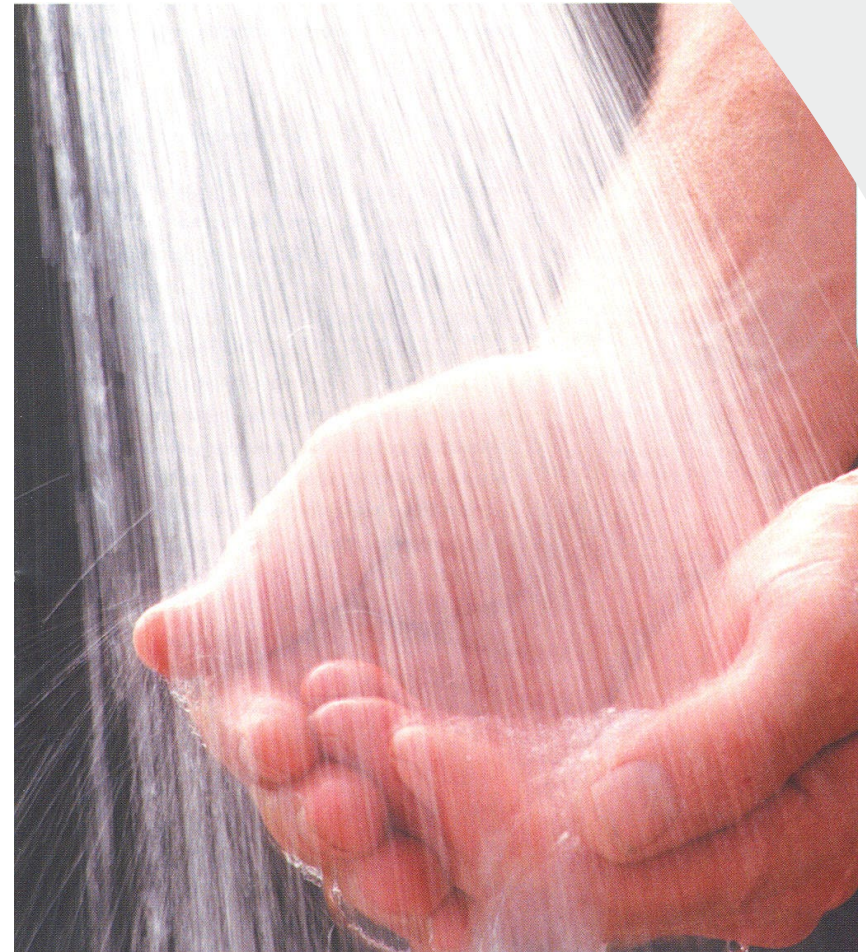
Lene Bildtoft

Corona-virus

- Covid-19 er ikke særlig luftbåren
- Den overføres primært ved fælles berøringspunkter
- Ved nys og hosten, hvor små dråber rammer andre
- Covid-19 kan "lagres" op til 72 timer på overflader og i tekstiler
- Vask hænder før du rører dig i ansigtet, klør dig håret eller skal spise

Håndvask

- Håndvask skal være grundig – også imellem fingre og ved neglerødder
- Skyl hænder i lunkent vand
- Vask dem i mild sæbe i ca. 30 sekunder
- Skyl hænderne rene
- Tør hænder i et papirhåndklæde
- Brug en god og nærende creme
- Desinfektion af hænder — produkt med 70% sprit og 1-3% glycerol



Mikroorganismer



Mikroorganismer kan groft opdeles i tre grupper: nyttige mikroorganismer, fordærvende mikroorganismer og patogene eller sygdomsfremkaldende mikroorganismer.

Nyttige mikroorganismer, eks:

Mælkesyrebakterier som f.eks. Lactobacillus, Streptococcus og Leuconostoc, visse arter af mikrokokker og stafylokokker, visse gær- og skimmelsvampe.

Fordærvende mikroorganismer, eks:

Pseudomonas, Alcaligenes, Shewanella, Acinetobacter, Aeromonas, mikrokokker, enterokokker, visse arter af Bacillus og Clostridier, visse gær- og skimmelsvampe.

Patogene mikroorganismer, eks:

Salmonella, Campylobacter, Yersinia, Listeria monocytogenes, Verotoksinproducerende, Escherichia coli, Clostridium perfringens, Staphylococcus aureus, Bacillus cereus, patogene virus.

Bakterier og virus

Kl.	Bakterier
12.00	1
12.18	2
12.36	4
12.54	8
13.12	16
13.30	32
13.48	64
14.06	128
14.24	256
14.42	512
15.00	1.024
15.18	2.048
15.36	4.096
15.54	8.192
16.12	16.384
16.30	32.768
16.48	65.536
17.06	131.072
17.24	262.144
17.42	524.288
18.00	1.048.576

- Virus er afhængige af andre organismers celler for at overleve og reproducere sig selv
- Virus skal bruge en værtsorganisme
- Sæbe kan opløse det fede, ydre lag, hvilket ødelægger hele viruspartiklen.
- Det er derfor, det er så effektivt at vaske hænder med sæbe og gøre rent!

Bespisning - kantiner

- Buffet
- Ingen kø
- Spis forskudt for afdelinger eller skab afstand
- Portionsanretninger
- Film over maden
- Brug handsker ved håndtering af andres mad



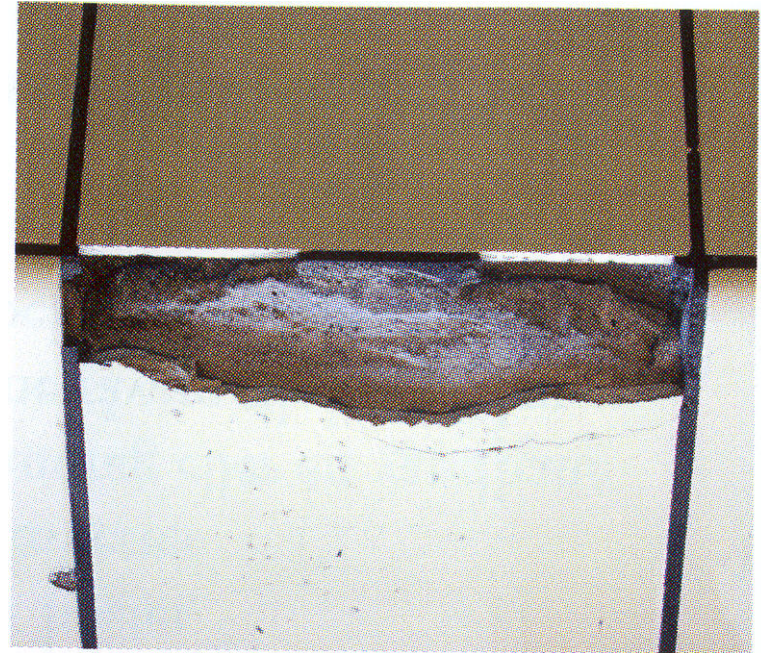
Rengøring og desinfektion

Effekten går tabt på snavsede flader
Skal have virketid !
Brug kun godkendte midler
Brug engangshandsker, når du gør rent
Undgå at bruge ringe og ure



Vedligeholdelse

- Afskallende maling, knækkede fliser, revnede overflader m.m. er svære at holde rene, og giver grobund for mikroorganismer



Sådan gøres rent

- Brug evt. desinfektionsservietter til overflader med hyppig kontakt
- Lyskontakter, dørhåndtag, fjernbetjeninge, kaffemaskiner, køleskabe, mikrobølgeovn, tastaturer, gelænder, elevator og vandhaner
- Husk firmabilen
- Hvis der rengøres med genanvendelige produkter, skal de maskinvaskes ved min. 60° C
- Rengør, og desinficer derefter. Rengøring er, når du bruger sæbe eller rengøringsmiddel og vand til at fjerne snavs, bakterier og urenheder.
- Desinficering refererer til brugen af kemikalier som blegemiddel eller alkohol til at dræbe bakterier.
- **Det er bedst at gøre begge dele for at reducere spredningen af smitte**

Hvordan kan medarbejdere og kunder føle sig trygge

- Stil desinficerende vådservietter til rådighed
- Stikprøver af overflader – overfladetest
- Dokumentation for rengøring
- Dokumentation for leverandører
- Dokumentation i forhold til kunder, forældre, brugere



Tryghed på arbejdspladser

- Afstand imellem medarbejdere
- Ekstra rengøring af kontaktpunkter
- Forskudte mødetider - Større fleksibilitet for alle parter
- Hjemmearbejdsdage
- Mødeaktivitet med afstand eller digitalt
- Afdelinger møder andre afdelinger, når nødvendigt
- Retningslinier for modtagelse af varer og fremmede håndværkere
- Ingen fremmøde ved symptomer
- Ekstra rengøring ved sygemelding
- Fastlæggelse af retningslinjer for, hvordan medarbejdere vender tilbage efter et sygdomsforløb

Risikovurder på særlige forhold hos jer

- Scoringssystem, handleplan og synliggørelse



- Receptionsområder
- Kantine
- Fællestoiletter og omklædning
- Mødelokaler
- produktionsområder

Eksempel risikovurdering med scoring i forhold til smitterisiko

- Længerevarende opgaver på anlæg - flere medarbejdere tæt
- Opgaver der kræver flere personer tættere sammen end 1,5-2 m kan udføres med masker P3 uden motor i max 3 timer. Ved mere end 3 timer anvendes motordreven maske. Der skal anvendes handsker

Eksempel risikovurdering med scoring i forhold til smitterisiko

- Arbejde på værksteder foregår med afstand, der anvendes samme maskiner og nogle gang værktøj
- Der arbejdes fra mandag-fredag med samme team. Team skiftes ud efter weekend. Alle greb på maskiner skal tørres af med vådservietter (til overflader), når man forlader maskinen. Brug af handsker kan give ulykkesrisici. Der skal såvidt muligt bruges eget værktøj eller det skal aftørres før brug/alternativt handsker.

Hvordan kan medarbejdere, kunder og kolleger føle sig trygge

- Tilbyd test af medarbejdere, hvor det kan være relevant
- Medarbejdergrupper der skal arbejde tæt
- Skiftehold
- Makkerpar, besætninger på skibe og offshore
- Hvor en har symptomer eller er blevet erklæret positiv

Få udført podningen



qPCR-test på laboratorium



Resultatupload og besked til medarbejderen



GDPR-compliant portal

GDPR i en corona-tid

Advokat Hans Henrik Riber

a d v o k a t f i r m a e t
THUESEN BØDKER & JÆGER

Tlf. 7912 5415

hhr@tblaw.dk

www.tblaw.dk

GDPR i en corona-tid

Reglerne skal overholdes – også under en corona-krise!

- Dagsorden

1. Grundlæggende principper og regler
2. Registrering og videregivelse af oplysninger
3. Praktiske udfordringer ved en hjemmearbejdsplads
4. Spørgsmål

GDPR i en corona-tid

Grundlæggende principper

- De grundlæggende principper for behandling af personoplysninger (art. 5).
 - *Lovlighed og rimelighed*
 - *Formålsbegrænsning*
 - *Gennemsigtighed*
 - *Sletning*
 - *Rigtighed*
 - *Sikkerhed*

GDPR i en corona-tid

Almindelige personoplysninger

- Behandling er kun lovlig, hvis (art. 6)(udsnit):
 - *Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt*
 - *Nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse*
 - *Nødvendig for at beskytte den registreredes interesser*
 - *Nødvendig af hensyn til (...) samfundets interesse*
 - *Nødvendig for (...) forfølge en legitim interesse*
 - *Samtykke*

GDPR i en corona-tid

Følsomme personoplysninger

- Det er *forbudt* at behandle *helbredsoplysninger* (art. 9).
- Forskellige undtagelser (eksempler):
 - *Samtykke*
 - *Nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse*
 - *Nødvendig af hensyn til væsentlige samfundsinteresser eller samfundsinteresser på folkesundhedsområdet*

GDPR i en corona-tid

Registrering og videregivelse af oplysninger

- Datatilsynet vurderer, at en arbejdsgiver inden for rammerne af databeskyttelsesreglerne i vidt omfang kan registrere og videregive oplysninger, *der ikke er så konkrete og specifikke, at de kan anses for helbredsoplysninger, når situationen nødvendiggør det.*

Det kunne f.eks. være:

- at en ansat er i hjemmekarantæne (uden nærmere at angive årsagen).
 - at en ansat er hjemvendt fra et såkaldt "risikoområde".
 - at en ansat er syg (uden nærmere at angive årsagen).
- *OBS: Forholdet kan også være reguleret af ansættelsesretlige regler, offentligretlige regler om sundhed mv.*

GDPR i en corona-tid

Registrering og videregivelse af oplysninger

- Efter omstændighederne vil det også være berettiget, at arbejdsgiveren registrerer og videregiver oplysninger, der må anses for helbredsoplysninger, f.eks. at en medarbejder er smittet med coronavirus.

Hensynet her kan f.eks. være, at ledelsen og kollegaer kan træffe de nødvendige forholdsregler.

- Det er imidlertid vigtigt, at registreringen eller videregivelsen skal være saglig, ligesom de oplysninger, der registreres og videregives, skal begrænses til det nødvendige. Arbejdsgiveren bør derfor overveje:
 - *om der er en god grund til at registrere eller videregive de pågældende oplysninger.*
 - *om det er nødvendigt at specificere oplysningerne, herunder om formålet kan opnås ved at "fortælle mindre".*
 - *om det er nødvendigt at nævne navne – f.eks. navnet på den person der er smittet og/eller i hjemmekarantæne.*

GDPR i en corona-tid

Oplysningspligt overfor den registrerede

- Når der indsamles personoplysninger, skal den registrerede orienteres herom (art. 13 og 14).
 - *Privatlivspolitik eller konkret orientering?*

GDPR i en corona-tid

Praktiske udfordring ved en hjemmearbejdsplads

- Samme niveau af sikkerhed som på virksomhedens kontor?
 - *VPN? Kryptering? Login?*
 - *Opbevaring af personoplysninger digitalt?*
 - *Opbevaring af personoplysninger fysisk?*
- Installeret nye digitale værktøjer?
 - *F.eks. Teams, Zoom, Cloud-løsning m.v.?*
 - Indgået databehandleraftale?

GDPR i en corona-tid

Datatilsynets udtaler:

- *Hvis virksomheder ser de måske er på kant med reglerne, skal de dokumentere deres overvejelser. Det vil gøre det nemmere at inddrage virksomhedernes bevæggrunde, hvis der bliver en klagesag.*
- *Reglerne kan ikke lempes, og alle skal som altid tilstræbe at overholde dem. Men sker der en overtrædelse, vil vi se på helheden, og i vores vurdering af en eventuel sanktion tage højde for, at der kan være særlige forhold på spil. Vi vil med andre ord være lydøre, og den ekstraordinære situation, vi lige nu befinder os i, kan være en formildende omstændighed*

GDPR i en corona-tid

Spørgsmål?

Kommende webinarer

Konflikthåndtering, kundeservice og force majeure

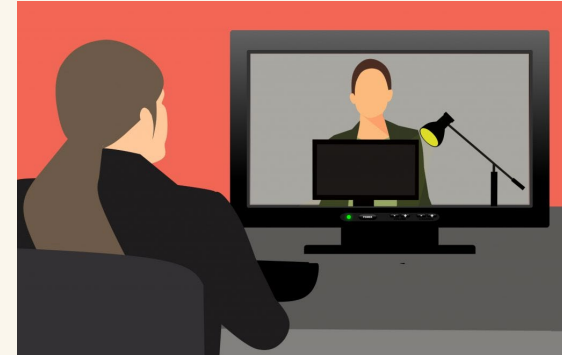
Tirsdag d. 12. maj kl. 9.00

Bestyrelsens rolle i krisetider – men også bagefter

Onsdag d. 13. maj kl. 10.00

Ledelse og selvledelse i en forandringstid

Fredag d. 15. maj kl. 9.00



Se mere og tilmeld dig på:

www.businessesbjerg.com/arrangementer

Spørgsmål eller kommentarer?

SEND MAIL TIL
MAI@BUSINESSESBJERG.COM